

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

Nota Introdutória

Os Centros de Responsabilidade Integrados (CRI) são estruturas orgânicas de gestão intermédia, dependentes dos conselhos de administração das entidades públicas empresariais do SNS, que têm autonomia funcional, e que, estabelecem um compromisso de desempenho assistencial e económico-financeiro, negociado para um período de três anos.

O CRI tem por missão a prestação de cuidados de saúde dentro do perfil assistencial definido no seu contrato-programa anual, garantindo a centralidade no utente, a acessibilidade, a tempestividade, a continuidade, a qualidade, a eficiência e a efetividade da prestação de cuidados de saúde.

O Centro de Responsabilidade Integrado de Dermatologia (CRI) foi criado em janeiro de 2023 com o objetivo de aumentar os ganhos em saúde, melhorando a capacidade de resposta na especialidade, melhorando o acesso aos cuidados, e rentabilizando os recursos materiais e humanos.

Cabe ao Conselho de Gestão do CRI – Dermatologia, apresentar o Relatório de Atividades do ano de 2024, com análise da produção, variações da capacidade instalada, exercício financeiro, avaliação dos indicadores contratualizados e constrangimentos.

Carteira de Serviços

Internamento

O CRI de Dermatologia não dispõe de camas de internamento.

Consulta Externa

Estão atribuídos à equipa multidisciplinar do CRI as seguintes consultas externas:

- Consulta Telefónica Derma Pediátrica;
- Consulta Telefónica Dermatologia;
- Consulta Criocirurgia;
- Consulta Dermatologia;
- Consulta Dermatologia – Adicional;
- Consulta Dermatologia - Pequena Cirurgia;
- Consulta Dermatologia Apoio S.U.;
- Consulta Dermatologia IST - H;
- Consulta Dermatologia Ist – M;
- Consulta Dermatologia O.C.;
- Consulta Dermatologia Pediátrica;
- Consulta Dermatologia Pediátrica – Muito Prioritário.;
- Consulta Dermatologia Pediátrica - Pequena Cirurgia;
- Consulta Dermatologia-Muito Prioritário;
- Consulta Dermatologia-Prioritário;
- Consulta Dermatoscopia Digital;

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

- Consulta Fototerapia;
- Consulta Pequena Cirurgia - Patologia BG Não Urgente.

Bloco Operatório

O CRI dispõe semanalmente de entre 2 tempos operatórios por semana, distribuídos de acordo com a tabela infra.

| | Pequena cirurgia | Bloco Central |
|--------------|------------------|---------------|
| | Gabinete 17 | Sala 9 |
| Quinta-feira | 08:30 - 13:00 | 14:00 - 16:00 |

Urgência

O CRI não possui serviço de urgência, ainda assim os 3 médicos, prestam apoio ao SU e internamentos sempre que necessário.

Mapa de Pessoal

O CRI conta com uma equipa multidisciplinar de profissionais qualificados para atender todas as necessidades. No ano de 2024, a equipa dos colaboradores afetos ao CRI de Dermatologia, manteve-se inalterado, com a exceção do Assistente Técnico e do Técnico Superior que partilham parte da carga horária com outros CRI.

Para além dos colaboradores afetos ao CRI de Dermatologia constam do Mapa de Pessoal, anexo ao contrato programa, os colaboradores do CRI Bloco e Anestesiologia, que partilham a sua carga horária com os restantes CRI cirúrgicos.

| Grupo Profissional | Equipa Inicial | Soma de Hr.Sem. | ETC | Equipa Final | Horas finais | ETC Final | Diferença de ETC |
|------------------------|----------------|-----------------|-----|--------------|--------------|-----------|------------------|
| Carreira Médica | 3,0 | 80,0 | 2,3 | 3,0 | 80,0 | 2,3 | 0,0 |
| Carreira de Enfermagem | 4,0 | 69,5 | 2,0 | 4,0 | 69,5 | 2,0 | 0,0 |
| Técnico Superior | 1,0 | 10,0 | 0,3 | 1,0 | 8,0 | 0,2 | -0,1 |
| Assistente Técnico | 15,0 | 66,2 | 1,9 | 1,0 | 35,0 | 1,0 | -0,9 |
| Total Geral | 23,0 | 225,7 | 6,5 | 9,0 | 192,5 | 5,5 | -1,0 |

Equipa inicial – colaboradores ativos a 1 de janeiro de 2024

Equipa final – colaboradores ativos a 1 de janeiro de 2025

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

Atividade Assistencial

Os indicadores de atividade que serão apresentados são os que constam no contrato programa celebrado entre o Conselho de Gestão do CRI e o Conselho de Administração da USL Estuário do Tejo, EPE. Será feita uma análise da atividade realizada no ano de 2024, bem como o grau de cumprimento do valor contratualizado.

Internamento

No CRI de Dermatologia, a única atividade cirúrgica foi em regime de ambulatório. Isto significa que, não houve altas de internamento devido à ausência de cirurgias em convencional.

Consulta Externa

O número de 1as consultas realizadas no ano de 2024, foi de 2.102, das quais 166 em adicional. Este número representa um aumento de 54 (3%) consultas face ao período homólogo.

No que se refere às consultas subsequentes foram realizadas 4.113 observações, o que representa um aumento 5% (209 consultas) face ao ano anterior.

Desde a sua criação, o CRI – Dermatologia tem apostado na melhoria contínua da consulta externa, com vista a sua otimização. O elevado número de consultas exige uma intervenção efetiva por parte do CRI, sendo assim, para que o acesso atempado destes doentes à consulta e tratamento não fique comprometido, foi necessário reforçar as consultas com atividade adicional. Em 2024 foram efetuadas 166 consultas.

Neste ano de atividade do CRI, verificou-se que 1.369 utentes faltaram à consulta agendada, o que representa 18% do total dos agendados para a consulta. Os esforços do CRI para mitigar este número elevado passa por contactar os doentes a relembrar a consulta, bem como o envio de SMS e de cartas.

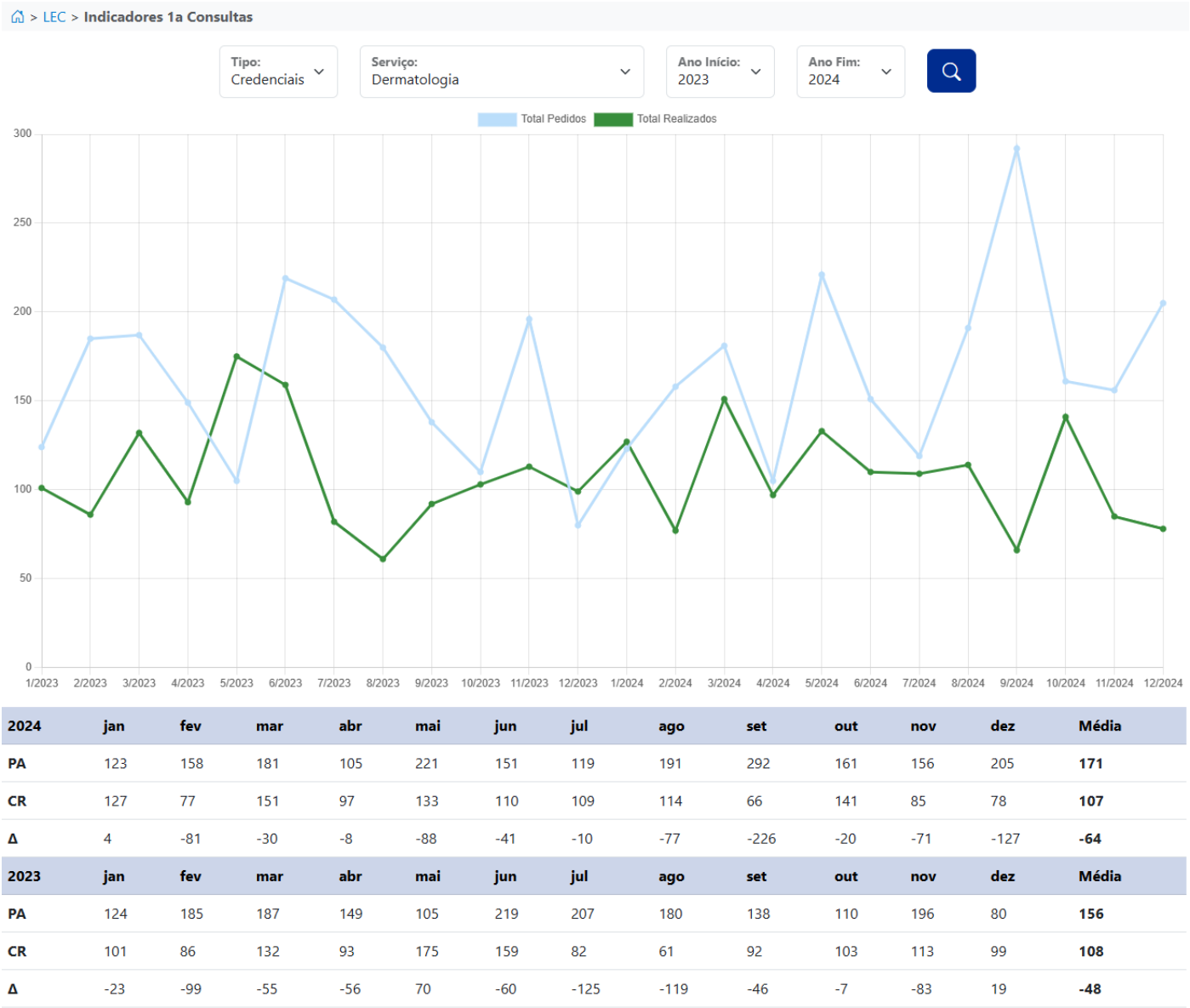
| Dermatologia | ANO 2023 | | | ANO 2024 | | Δ% 2024/2023 | ▲ | Taxa Execução |
|------------------------|----------|-------|------------------|----------|-------|-----------------|---|------------------|
| | META | REAL | Taxa Execução | META | REAL | | | |
| CONSULTAS | | | | | | | | |
| 1 ^{as} BASE | 1 113 | 1 950 | 175% | 1 960 | 1 936 | -1% | ▼ | 99% |
| 1 ^{as} PAJ | 406 | 98 | 24% | 163 | 166 | 69% | ▲ | 102% |
| Total Primeiras | | 2 048 | | | 2 102 | 3% | ▲ | |
| Subsequentes | 4 361 | 3 904 | 90% | 3 968 | 4 113 | 5% | ▲ | 104% |
| Total Consultas | 6 326 | 5 952 | 94% | 6 091 | 6 215 | 4% | ▲ | 102% |
| 1 ^{as} /Total | 31,0% | 34,4% | 111% | 34,6% | 33,8% | -2% | ▼ | 98% |

LEC

Analisados os pedidos mensais de consulta externa provenientes dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), via CTH/VAI, observa-se um acréscimo no número médio de pedidos recebidos de 156 em 2023 para 171 em 2024. No entanto, o número médio de

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

consultas realizadas por mês não acompanhou esse aumento, mantendo-se estável (em 2023 foram realizadas em média 108 consultas CTH/VAI por mês, sendo que em 2024 o número médio de consultas realizadas por mês foi de 107 consultas (-0,9%).



O número médio de consultas realizadas apresenta-se inferior ao número de pedidos entrados, traduzindo-se num incremento da lista de espera para consulta (LEC). O A 31 de dezembro de 2024 o número de pedidos em LEC era de 2.855, dos quais 1.418 em espera há mais de 270 dias. O tempo médio de espera corresponde a aproximadamente 307 dias.

| Especialidade | Utentes em espera (com e sem marcação) | | | | | | | | | |
|---------------|---|-------------|--------|--------------------------------|-------|--|-------------|--------|--------------------------------|-------|
| | Número de utentes em espera por nível de prioridade | | | | | Tempo médio de espera (dias) por nível de prioridade | | | | |
| | Muito Prioritário | Prioritário | Normal | Sem nível prioridade atribuído | Total | Muito Prioritário | Prioritário | Normal | Sem nível prioridade atribuído | Total |
| Dermatologia | 15 | 73 | 2767 | 0 | 2855 | 71 | 143 | 312 | 0,00 | 307 |

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

Bloco Operatório

A atividade cirúrgica realizada no âmbito do CRI de Dermatologia é exclusivamente em regime de ambulatório.

Em comparação com o ano anterior, o número de cirurgias em ambulatório realizadas em horário normal (base) aumentou 4%, totalizando 145 cirurgias. Tendo atingido o objetivo contratualizado, que corresponde a uma execução de 100%.

No adicional, foram executadas 113 cirurgias, correspondendo a uma execução de 101% do valor contratualizado.

Em termos globais a atividade cirúrgica programada registou um aumento de 13% (30 cirurgias), em comparação com o ano anterior. No entanto, persistem constrangimentos no bloco operatório, nomeadamente as greves gerais e greve setoriais da saúde. Estas carências resultam no adiamento de cirurgias, causando constrangimentos na gestão dos objetivos.

| Dermatologia | ANO 2023 | | | ANO 2024 | | Δ% 2024/2023 | ▲ | Taxa Execução |
|--------------------------------|----------|------|------------------|----------|------|-----------------|---|------------------|
| | META | REAL | Taxa Execução | META | REAL | | | |
| BLOCOS | | | | | | | | |
| Ambulatório Programado | 129 | 139 | 108% | 145 | 145 | 4% | ▲ | 100% |
| Ambulatório Adicional | 82 | 89 | 109% | 112 | 113 | 27% | ▲ | 101% |
| Total Ambulatório | 211 | 228 | 108% | | 258 | | | |
| Total Intervenções Programadas | 248 | 228 | 92% | 257 | 258 | 13% | ▲ | 100% |
| Total Intervenções | 248 | 228 | 92% | 257 | 258 | 13% | ▲ | 100% |

Cancelamentos Cirúrgicos

No ano 2024, houve 21 cancelamentos cirúrgicos, em que os principais motivos foram a alteração do estado do doente e as greves gerais ou sectoriais, conforme tabela apresentada.

| Motivo | Nº Processos |
|-----------------------------------|--------------|
| ALTERACAO DO ESTADO DO DOENTE | 7 |
| GREVE GERAL OU SECTORIAL DA SAÚDE | 5 |
| RECTIFICACAO DE DADOS | 5 |
| RECUSA DO DOENTE | 4 |
| Total Geral | 21 |

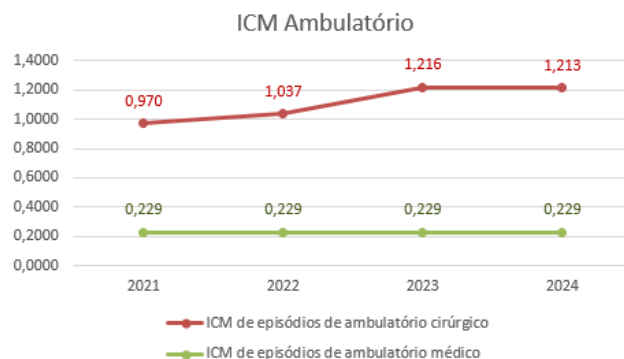
Índice Case Mix

O Índice de Case Mix (ICM), permite aferir a complexidade dos utentes tratados, estando relacionado com o maior ou menor consumo de recursos.

Analisada a evolução do ICM do CRI de Dermatologia, para o quadriénio 2021-2024, podemos verificar que o ICM dos episódios de ambulatório que geram GDH cirúrgico aumentou no período em análise, passando de 0,970 em 2021 para 1,213 em 2024.

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

Relativamente às cirurgias realizadas em ambulatório que geram GDH médico, podemos verificar que o ICM se manteve inalterado correspondendo a 0,229.



LIC

No que respeita à Lista de Espera para Cirurgia (LIC), em dezembro de 2024, existiam 42 utentes em espera de cirurgia, com um tempo médio de espera de 50 dias.

Indicadores de Atividade Assistencial

Considerando os Indicadores de atividade assistencial contratualizados, podemos verificar que o cumprimento dos objetivos ficou aquém do esperado, com 7 indicadores cumpridos para um total de 9 indicadores contratualizados, o que corresponde uma percentagem de cumprimento dos indicadores de 77,8%, conforme se apresenta no quadro resumo abaixo.

Em termos gerais, a atividade contratualizada teve a seguinte execução:

- Consultas Externas: 60% de execução, 3 indicadores cumpridos, num total de 5 indicadores contratualizados;
- Bloco: 100% de execução, com todos os indicadores cumpridos, num total de 4 indicadores contratualizados.

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

| Dermatologia | ANO 2023 | | | ANO 2024 | | Δ% 2024/2023 | ▲ | Taxa Execução |
|--------------------------------|----------|-------|------------------|----------|-------|-----------------|---|------------------|
| | META | REAL | Taxa Execução | META | REAL | | | |
| CONSULTAS | | | | | | | | |
| 1 ^{as} BASE | 1 113 | 1 950 | 175% | 1 960 | 1 936 | -1% | ▼ | 99% |
| 1 ^{as} PAI | 406 | 98 | 24% | 163 | 166 | 69% | ▲ | 102% |
| Total Primeiras | | 2 048 | | | 2 102 | 3% | ▲ | |
| Subsequentes | 4 361 | 3 904 | 90% | 3 968 | 4 113 | 5% | ▲ | 104% |
| Total Consultas | 6 326 | 5 952 | 94% | 6 091 | 6 215 | 4% | ▲ | 102% |
| 1 ^{as} /Total | 31,0% | 34,4% | 111% | 34,6% | 33,8% | -2% | ▼ | 98% |
| BLOCOS | | | | | | | | |
| Ambulatório Programado | 129 | 139 | 108% | 145 | 145 | 4% | ▲ | 100% |
| Ambulatório Adicional | 82 | 89 | 109% | 112 | 113 | 27% | ▲ | 101% |
| Total Ambulatório | 211 | 228 | 108% | | 258 | | | |
| Total Intervenções Programadas | 248 | 228 | 92% | 257 | 258 | 13% | ▲ | 100% |
| Total Intervenções | 248 | 228 | 92% | 257 | 258 | 13% | ▲ | 100% |

| | |
|----------------------------------|-------|
| N.º Indicadores Contratualizados | 9 |
| N.º Indicadores Cumpridos ≥ 100% | 7 |
| % Indicadores Cumpridos | 77,8% |

Indicadores de Desempenho

No que respeita aos Indicadores de Desempenho contratualizados, podemos verificar que para um total de 7 indicadores contratualizados, nenhum alcançou uma taxa de execução superior ou igual a 100%.

Ao nível da consulta externa, o indicador com menor taxa de execução está relacionado com a percentagem de consultas realizadas dentro dos tempos máximos de resposta garantidos (TMRG).

Em relação à Atividade Cirúrgica, é o indicador da taxa de cancelamentos de intervenções nas 48horas antes da hora de agendamento o que apresenta menor taxa de execução 73,2%.

| Dermatologia | | ANO 2024 | | |
|--|-------|-----------|-----------|---------------|
| Descrição do Indicador | ID | META 2024 | REAL 2024 | Taxa Execução |
| Consultas | | | | |
| TAXA DE PRIMEIRAS CONSULTAS | A13 | 34,6% | 33,8% | 97,7% |
| A.2- Percentagem de consultas realizadas dentro dos tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) | CE_52 | 30,0% | 3,2% | 10,7% |
| Resolução da Lista de Espera para Consulta (LEC) com mais de 9 meses | LEC_2 | 1244 | 1418 | 86,0% |
| TEMPO MÉDIO RESPOSTA 1.ªas Consultas (dias) | | 310 | 322,77 | 95,9% |
| Bloco | | | | |
| TAXA CANCEL. DE INTERV. NAS 48 H ANTES DA HORA PROG | A16 | 4,0% | 5,1% | 73,2% |
| TAXA EXECUÇÃO DE TÉCNICAS C/ CONSENT. INFORMADO | B27 | 99,0% | 90,7% | 91,6% |
| TAXA EXECUÇÃO DE RELATOS OPERATORIOS | B15 | 99,0% | 94,2% | 95,1% |

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

| | |
|----------------------------------|-------|
| N.º Indicadores Contratualizados | 7 |
| N.º Indicadores Cumpridos ≥ 100% | 0 |
| % Indicadores Cumpridos | 0,00% |

Conforme determinado em Contrato-Programa, a atribuição de incentivos institucionais pressupõe o cumprimento dos indicadores constantes no Apêndice II - Indicadores de Desempenho, já a atribuição de incentivos financeiros, pressupõe o cumprimento da produção total contratualizada, conforme Apêndice I, e ainda, cumulativamente, o cabal cumprimento dos TMRG definidos e nos termos dos Indicadores CE_63, CE_52, LEC_2, LIC_16 e LIC_19 do Apêndice II, do Contrato-Programa.

Nesse âmbito, dado que o CRI não cumpriu a totalidade dos indicadores contratualizados, conforme quadro abaixo, não haverá lugar à atribuição de incentivos, nem institucionais, nem financeiros.

| CRI | INDICADORES PRODUÇÃO - Apêndice I | | | INDICADORES DESEMPENHO - Apêndice II | | | INDICADORES INCENTIVOS FINANCEIROS* | | | Incentivos Institucionais | Incentivos Financeiros |
|--------------|-----------------------------------|-----------|-------------|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------------------|----------|-------------|---------------------------|------------------------|
| | Contratualizados | Cumpridos | % Cumpridos | Contratualizados | Cumpridos | % Cumpridos | Contratualizados | Cumprido | % Cumpridos | | |
| Dermatologia | 9 | 7 | 77,80% | 7 | 0 | 0,00% | 2 | 0 | 0,00% | 0,00% | 63,60% |

Exercício Financeiro

Era expectável que o CRI tivesse acesso ao seu orçamento, no entanto dada a estrutura da ULS Estuário do Tejo E.P.E. não é possível identificar nem as receitas nem os gastos do CRI.

Iniciativas Formativas

No decorrer do ano de 2024 a equipa de enfermagem em colaboração com a equipa médica, planeou e desenvolveu iniciativas formativas junto dos utentes, no âmbito da Consulta Externa, por forma a aumentar a literacia em saúde. Foram abordadas doenças dermatológicas, a sua prevenção e respetivo tratamento.

Estas iniciativas tiveram lugar no piso 2, onde a Dermatologia desenvolve a sua atividade, nomeadamente na Consulta Externa, nas salas de espera e no átrio, e foram dinamizadas com recurso a apresentações, posters e folhetos.

Posters elaborados pela equipa:

- Escabiose (Sarna humana);
- Perniose (Eritema Pério).

As iniciativas formativas são atividades que o CRI de Dermatologia pretende continuar a desenvolver uma vez que um dos seus objetivos é munir o utente de uma maior literacia em saúde, de forma a o envolver na gestão da sua saúde.

Relatório de Atividades 2024 – CRI Dermatologia

Conclusão

O Centro de Responsabilidade Integrado de Dermatologia foi criado em janeiro de 2023 com o objetivo de aumentar os ganhos em saúde, melhorando a capacidade de resposta na especialidade, melhorando o acesso aos cuidados, rentabilizando os recursos materiais e humanos.

O ano de 2024 foi um ano muito desafiante para o CRI de Dermatologia uma vez que a nossa Instituição passou em 2021 por um processo de reversão, deixando de ser uma Parceria Público Privada (PPP), passando para a esfera pública como Entidade Pública Empresarial (EPE). Esta alteração ao nível da gestão teve um grande impacto em toda a Instituição, refletindo-se também na forma como as nossas listas de espera são geridas. Nos hospitais públicos, considera-se que as listas de espera devem ser geridas consoante a antiguidade, ou seja, deve dar-se prioridade aos utentes inscritos há mais tempo ao contrário da PPP que privilegiava a oportunidade clínica.

O ano de 2024 não foi diferente e trouxe um novo desafio à nossa Instituição e aos nossos profissionais, com a integração do nosso Hospital na Unidade Local Saúde do Estuário do Tejo, EPE.

As falhas na integração de dados da LIC e da LEC entre a Glintt e a SPMS, foram algumas das grandes dificuldades que continuamos a sentir ao do ano de 2024, enviesando aquilo que são os dados reais, dificultando a nossa estratégia de atuação para combate às mesmas.

Como referido ao longo de relatório, verificamos que em 2024 houve um aumento de pedidos de consultas CTH para a ULS. Este aumento da procura reflete a dificuldade de resposta das instituições que nos são próximas, e que por ausência de equipas médicas robustas não conseguem responder aos pedidos dos utentes. Ainda que este ano a equipa médica deste CRI tenha conseguido otimizar as suas agendas, não foi possível fazê-lo no volume necessário dar resposta ao número de pedidos que todos os meses recebemos, traduzindo-se num incremento da lista de espera para consulta.

Ao analisarmos os pedidos de consultas CTH de 2022 - média de 148 pedidos/mês, 2023 - média de 156 pedidos/mês, e 2024 - média de 170 pedidos/mês, conseguimos confirmar que 2024 foi o ano com mais pedidos de consulta CTH.

O aumento dos pedidos de consulta CTH é algo que preocupa o CRI de Dermatologia, pois apesar de conseguirmos aumentar residualmente a atividade em 2024 continuamos sem conseguir dar resposta atempada aos pedidos dos nossos utentes.

No que diz respeito à atividade cirúrgica programada do CRI, registou-se um aumento de 13% (30 cirurgias), em comparação com o ano anterior.

A equipa médica, ainda que reduzida, é uma equipa estável, que continua a dar resposta aos nossos utentes, e que consegue oferecer uma resposta atempada aos utentes identificados como prioritários e muito prioritários. No cômputo geral, o CRI de Dermatologia conseguiu atingir a maioria dos indicadores de desempenho a que se propôs. O indicador relativo à realização de pedidos de Consulta CTH dentro dos TMRG é a nossa maior preocupação, considerando o aumento constante de pedidos que chegam todos os anos.

Não podemos deixar de destacar o fantástico trabalho de toda a equipa do CRI de Dermatologia, que com o mesmo número de recursos humanos, nomeadamente médicos, conseguiu aumentar a sua atividade.

A restante equipa multidisciplinar mantém-se, e mantêm-se otimista e motivada, trabalhando para que no futuro possamos melhorar a resposta aos utentes da nossa área de influência bem como a toda a população.